

# 106 年度第 1 次臺北市社會福利類暨綜合類志願服務聯繫會報會議紀錄

會議時間：中華民國 106 年 3 月 24 日下午 14:00

會議地點：臺北市志願服務推廣中心(臺北市萬華區艋舺大道 303 號 4 樓)

主 席：臺北市政府社會局黃副局長清高

記錄：劉祉延

壹、 主席致詞(14:00~14:05)

貳、 臺北市政府社會局工作報告(14:10~14:25)

一、 為配合衛生福利部政策，請各志工運用單位完成衛生福利部志願服務資訊整合系統志工基本資料及服務時數登錄。各單位如有困難，可至志推中心官網下載相關表格，填妥相關資料，以電子郵件寄回志推中心協助匯入，若已完成登錄單位，請下載已輸入資料寄回即可，毋需另行登打資料。

參、 臺北市志願服務推廣中心業務報告(14:25~14:40)

一、 本中心於 106 年 2 月 21 日辦理志願服務獎勵表揚茶會，邀請臺北市政府社會局黃副局長清高表揚臺北市運用單位獲獎人員，頒發 105 年度志願服務獎勵銀、銅牌及 105 年度衛生福利志願服務獎勵金、銀、銅質獎。

二、 臺北市志願服務榮譽卡申請作業自 105 年 10 月 1 日起導入線上申請系統，大幅縮短榮譽卡發放時間，並於本年 1 月 1 日起正式全面採取線上作業，提供臺北市志願服務運用單位請領卡片更快速而便捷的服務。

三、 衛生福利部每半年進行各運用單位之志願服務志工人數及服務成果調查，為提昇填報效率，自本年度起將以志願服務榮譽卡線上系統為填報平台，請臺北市志工運用單位尚未登錄者，至本中心官網/志願服務榮譽卡線上系統，申請登錄之帳號、密碼，以利屆時線上填報。

四、 因應無法自行辦理訓練之運用單位，本中心本年度預訂辦理志願服務基礎訓練及社會福利類特殊訓練各六場代訓課程，年度開課計畫及報名時程已公告於本中心官網。日期場次如下：

類別	梯次	日期	線上報名期間
基礎訓練	第 1 梯次	2 月 13 日(一)、2 月 14 日(二)	1/26-2/8
特殊訓練	第 1 梯次	2 月 18 日(六)	2/3-2/15

基礎訓練	第 2 梯次	3 月 11 日(六)、3 月 12 日(日)	2/24-3/8
特殊訓練	第 2 梯次	4 月 15 日(六)	3/31-4/12
基礎訓練	第 3 梯次	5 月 9 日(二)、5 月 10 日(三)	4/24-5/5
特殊訓練	第 3 梯次	5 月 24 日(三)	5/9-5/21
基礎訓練	第 4 梯次	6 月 24 日(六)、6 月 25 日(日)	6/9-6/21
特殊訓練	第 4 梯次	7 月 29 日(六)	7/14-7/26
基礎訓練	第 5 梯次	8 月 16 日(三)、8 月 17 日(四)	8/1-8/13
特殊訓練	第 5 梯次	9 月 6 日(三)	8/22-9/3
基礎訓練	第 6 梯次	10 月 14 日(六)、10 月 15 日(日)	9/29-10/11
特殊訓練	第 6 梯次	11 月 18 日(六)	11/3-11/15

#### 肆、提案討論(14:40~15:10)

##### 提案討論一

提案單位：臺北市志願服務推廣中心

案由：志願服務社會福利類特殊訓練「綜合討論－集思廣益論方法」建議由志工運用單位帶領。

說明：

- 一、依據志願服務法規第 9 條規定，志願服務運用單位應對志工辦理基礎訓練及特殊訓練。志工辦理基礎、特殊訓練課程係屬運用單位之責任，惟考量各單位陸續有新志工加入，臺北市政府社會局委託志願服務中心辦理基礎、特殊教育訓練（社會福利類），提供各運用單位推派新進志工受訓。
- 二、本會承攬臺北市政府社會局委託辦理志願服務推廣中心，考量各單位不定期有新志工加入，舉辦志工基礎訓練及社會福利類特殊訓練，提供各單位推派新進志工受訓，屬於代訓性質。
- 三、經 105 年實施，發現「綜合討論－集思廣益論方法」一課發現，若能融入各種服務工作情境，將更能收集思廣益之效，惟本中心代訓課程無法顧及合各個不同運用單位的實際運作。爰此，建議由運用單位督導或幹部帶領志工進行工作討論或團隊創意發想，期使新進志工更易融入所屬團隊。

結論：因考量小型志願服務運用單位新進志工志工人數不多，自行辦理「綜合討論－集思廣益論方法」課程難收充分討論、集思廣益之效，故採雙軌並行制，志願服務推廣中心保留此課程，各單位也

可自行辦理，由辦理單位製發結訓證書。

#### 提案討論二

提案單位：財團法人台北基督教女青年會

案由：新版榮譽卡，透過 QR code 即可取得志工個資，建議如生日、身份證字號，是否可刪除，或隱藏部分內容呢？。

說明：經手機掃 QR-code 會連結到網頁，如果沒有立即退出，相關資料會暫留手機中，有個資外洩的疑慮。

社會局回應：網頁資料為榮譽卡既有資料，為防止榮譽卡遭仿造而設計，未來僅保留姓名、照片及榮譽卡有效期限供查核，減少個資外洩的機會。

結論：照案通過。

伍、 臨時動議(15:10~15:30)

陸、 專題演講：志工保險面面觀(15:30~16:00)

柒、 散會(16:00)