

# 109年度第1次臺北市社會福利類暨綜合類 志願服務聯繫會報會議紀錄

會議時間：中華民國109年6月23日(二)下午2時

會議地點：臺北市志願服務推廣中心(臺北市信義區信義路5段15號5樓)

主 席：臺北市政府社會局黃副局長清高

## 壹、 主席致詞(略)

## 貳、 前次會議追蹤事項

- 一、 資訊系統志工時數條列印出來的格式、尺寸大小可否比照手冊，減少調整的作業，已列入本年度系統優化案，年底之前完成。
- 二、 建議於本市志願服務推廣中心網站增列「志願服務榮譽卡使用場所」訊息，已於本市志工管理整合平臺建置完成。

## 參、 臺北市政府社會局工作報告

### 一、 109上半年度志願服務運用成果填報

1. 請各單位於7月10日前，於本市志工管理整合平台系統「半年報/年度成果報」項下完成半年報表填寫作業，尚未完成運用單位帳號建置，請於6月底前完成。
2. 為減少承辦人員面對繁瑣的程序，請將單位志工基本資料建置完整，成果填報系統將自動讀取相關紀錄並完成統計作業，直接匯入數字，單位檢查無誤後即可送出。
3. 填報系統設有自動偵錯的檢查函數，如數字加總有出入者將無法儲存與送資料，請重複檢查統計數字是否有誤。如有相關問題請電洽志推中心人員協助處理。

## 肆、 臺北市志願服務推廣中心業務報告

### 一、 109年度「臺北市社會福利類暨綜合類志願服務運用單位績效評鑑」計畫報告

1. 依志願服務法第19條規定及參考衛生福利部110年度志願服務績效評鑑指標及項目(草案)辦理。

2. 為落實志願服務法各項法定業務，了解本市各社會福利類志願服務運用單位推展志願服務工作之成果，並對於績效優良之志願服務運用單位給予獎勵，特辦理本項評鑑。
3. 於本市備案1年以上(107年12月31日前備案)之各社會福利暨綜合類志願服務運用單位，志工人數達20人以上，皆建議參加本次評鑑。
4. 為減少資源浪費，本次評鑑資料之繳交與部分評鑑指標將與「臺北市志工管理整合平台」(<https://cv101.gov.taipei/>)結合，減少印製紙張的浪費，並妥善運用網路資源將各單位部分志願服務成果呈現給市民，以達宣傳效果。
5. 評鑑計畫實施內容、相關期程及評鑑指標請至「臺北市志工管理整合平台」下載。

## 二、109年第24屆臺北市優良志工金鑽獎

1. 優良志工金鑽獎為本市辦理志願服務最高榮譽獎項，獎勵對象分別為志工、家庭與團體，各單位可依報名資格於志工管理整合平台，「獎勵表揚申請審核系統」項目內提名志工參加。
2. 本屆報名期限至7月15日，實施計畫與相關評鑑指標及操作流程請至志工管理整合平台「系統公告」內下載。

## 三、「銀髮志工天使代言人」甄選

1. 為鼓勵本市年長者投入志願服務，提倡終身學習與公民參與之精神，本中心擬辦理「銀髮志工天使代言人」甄選活動，自本市12行政區內各遴選一名65歲以上的高齡志工，作為本市銀髮族志願服務的代表
2. 獲選的長者將獲贈個人志工服務沙龍照一套，由專業攝影師進行拍攝，完成後將製作成110年度桌曆，並於國際志工日活動時進行頒獎表揚。
3. 本活動相關實施辦法請詳參志工管理整合平台公告。

## 四、「迎向2021志願服務嘉年華」活動

1. 為慶祝國際志工日，宣揚志願服務精神，號召市民加入志願服務並推廣本市各類別志願服務項目服務成果，擬辦理「迎向2021志願服務嘉年華」活動呈現本市志願服務之成果。

2. 本活動擬於109年11月28日下午1點至4點假臺北市花博園區流行館辦理。活動設置主舞台提供志願服務團體表演、國際志工經驗分享，公益擺攤園遊會區擬邀本市30個志願服務運用單位擺設志工招募、成果展現等攤位。另有成果展示區呈現本市各目的事業主管機關推展志願服務相關成果，配合闖關設計及踩街活動豐富活動內容。
3. 本活動擬於109年9月公布相關辦法並開放公益園遊會攤位、運用單位動態表演等報名，歡迎有意參加活動的運用單位儘早邀請志工共同籌畫，並密切注意志工管理平台公告。

五、 109下半年度志願服務訓練預計辦理時間：

1. 109上半年度因配合新冠肺炎疫情管制，全面停止開設訓練課程。因我國疫情趨緩，本中心已於6月份重新開始辦理基礎及社會福利特殊訓練。
2. 未來本中心開設之課程將統一於「臺北市志工管理整合平台」上公告及報名，各單位如有未領冊志工有意參加基礎及特殊訓練，亦歡迎至平台上查閱。
3. 中心代辦基礎及社福類特殊訓練相關期程如下：

類別	日期	開放報名日期	類別	日期	開放報名日期
基礎訓練	109/7/11(六)	109/6/27(六)	特殊訓練	109/7/25(六)	109/7/11(六)
基礎訓練	109/8/19(三)	109/8/5(三)	特殊訓練	109/8/26(三)	109/8/12(三)
基礎訓練	109/9/12(六)	109/8/29(六)	特殊訓練	109/9/26(六)	109/9/12(六)
基礎訓練	109/10/14(三)	109/9/30(三)	特殊訓練	109/10/28(三)	109/10/14(三)
基礎訓練	109/11/14(六)	109/10/31(六)	特殊訓練	109/11/28(六)	109/11/14(六)
成長訓練	擬於7-8月份開設三系列課程，每系列6小時，共計18小時。		開放報名日期統一在課程開始前兩周於「臺北市志工管理整合平台」公告。		
領導訓練	擬於8-9月份開設三系列課程，每系列6小時，共計18小時。				
督導訓練	擬於10月開設課程，限運用單位督導參加				

## 伍、提案討論

### 提案討論一

案由：建議109下半年度加開志工特殊訓練、成長及領導訓練，提請討論。

提案單位：社團法人台北市永健長青促進協會

說明：109上半年因疫情影響，志推中心停開各項訓練課程，建議於下半年加開，提供志工進修。

決議：因下半年的基礎、社福類特殊訓練、成長及領導訓練課程已有安排，且各項活動陸續開辦中，上半年因疫情無法開設之課程，志推中心將考量課程及活動的密集度，視狀況加開課程。

## 陸、臨時動議

### 提案討論一：

案由：有關本市「重大災害因應支援系統調查問卷」一案，提請討論。

提案單位：臺北市志願服務推廣中心

說明：為建構臺北市志願服務面對重大疫情災害的應變措施，請各運用單位評估所屬志工隊特色與能力，思考在面對災情或疫情時如何配合政府進行社會支援；請各運用單位現場填寫或事後 email 至志願服務推廣中心。

決議：照案通過。

## 柒、散會